



## **5.2 Politik**

### **5.2.1 Führungspolitik**

Unsere Stärke ist das Zusammenwirken in der Gemeinschaft und die kompetente Führung. Die klare Führungsstruktur ermöglicht uns, in der organisatorischen Vielfalt die Kräfte zu konzentrieren und verbindliche Richtlinien für unsere Tätigkeit aufstellen.

Der Erfolg der Führungsleistung und des Stils hängt vom gelebten Vorbild sowie von der Identität und Glaubwürdigkeit der Einzelperson, d.h. der Führungskraft ab. Gute Führungskräfte besitzen die Souveränität, effiziente Teamstrukturen zu entwickeln und gleichzeitig „starke“ Mitarbeiter im Team zu fördern. Sie definieren anspruchsvolle, realistische Ziele und lassen sich aber auch selbst entsprechend fordern. Ebenso stellen sie sich nicht persönlich in den Vordergrund, sondern unter die Aufgabe.

Wir führen mit Zielen. Anhand der Definition von konkreten Zielvereinbarungen werden klare Freiräume für eigenverantwortliches Handeln geschaffen. So können alle Mitarbeiter Ihre Eigeninitiative und schöpferische Kraft frei entwickeln und bei einem kosten- und ergebnisorientierten Klima Spaß an der Arbeit sowie am Erreichen der klar definierten Unternehmensziele haben.

Die Partizipation bestimmt unsere Haltung und unseren Führungsstil. Zur Stärkung der Zusammenarbeit und zur Integration aller Kräfte suchen wir über Dialog und Argumentation den Konsens.

Führungskräfte geben Sicherheit und Rückendeckung durch den gelebten Grundsatz „Vertrauen geht vor Kontrolle“. Sie ziehen aber auch dort entschiedene Konsequenzen, wo es nötig ist.

Immer orientieren sie sich an den erzielten Resultaten, stellen sich der Verantwortung und verzichten auf Ausreden und Alibis.

*Führungskräfte bei RILE leben nach folgenden Handlungsmaximen:*

1. Jede Führungsebene hat eine Vorbildfunktion für die Nachgeordneten hinsichtlich der Realisierung der Unternehmensziele- und strategien.
2. Das Unternehmensinteresse geht vor Ressort- u. Eigeninteressen - bei jeder Einzelentscheidung sind die Gesamtkonsequenzen zu berücksichtigen.



3. Exzellente Führung fordert die Vollidentifikation mit dem Unternehmen.
4. Konstruktive Kritik zu üben und zu ertragen ist Pflicht jedes Mitarbeiters.
5. Es gilt der Grundsatz: Probleme lösen – Nicht Schuldige suchen.
6. Jeder darf Fehler machen - nur nicht zu viele und vor allem nicht den Fehler, ihn zum Schaden des Unternehmens zu verschleiern.
7. Die Kompetenz anderer Fachstellen, anerkennen, heißt auch, konstruktives Hinterfragen zu akzeptieren und kompetent zu beantworten.
8. Leistung verlangt Gegenleistung; - letztendlich entscheidet der Kunde über die Güte unserer Leistungen.
9. Jeder Einzelne ist zur Initiative verpflichtet.
10. Um das Unternehmen jung zu halten besteht für alle die Notwendigkeit des lebenslangen Lernens.

### 5.2.2 Qualitätspolitik

Qualität ist eine ständige Herausforderung und Aufgabe für jeden Mitarbeiter, um die Zukunft unseres Unternehmens zu sichern, indem durch dauerhaft zufriedene Kunden der Ertrag gewährleistet wird.

Darunter verstehen wir:

- **Die Zufriedenheit unserer Kunden ist der Maßstab für unsere Arbeit.** Deshalb ist die hohe Qualität unserer Erzeugnisse und Dienstleistungen eines der obersten Unternehmensziele.
- **Jeder Einzelne im Unternehmen ist Lieferant und Kunde zugleich.** Jeder Mitarbeiter empfängt Leistungen, arbeitet daran weiter und übergibt es an den nächsten in der Prozesskette, seinem Kunden.
- **Qualität wird erarbeitet, nicht erprüft.** Jede Arbeit muss schon von Anfang an richtig ausgeführt werden.
- **Ein Qualitätsziel von:**  
"Null Fehler" bzw. "100% richtig".



- **Qualität ist mehr als fehlerfreie Teile.** Der Wille zur Kommunikation, die kritische Betrachtung des Arbeitsumfeldes, sowie die eigene Darstellung nach innen und außen.
- **Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung.** Qualitätsabweichungen werden nicht verschleiert, sondern analysiert und abgestellt. Wer Qualitätsrisiken erkennt und dies im Rahmen seiner Befugnisse nicht abstellen kann, ist verpflichtet, dies an die zust. Stellen weiterzuleiten.
- **Qualitätssicherung ist ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess.** Nicht nur die Fehler selbst, sondern ihre Ursachen müssen beseitigt werden, deshalb werden Verfahren eingesetzt, die Fehler rechtzeitig aufzudecken bzw. präventiv zu vermeiden.
- **Qualität erwarten wir auch von unseren Zulieferanten.** Wir fordern deshalb von unseren Zulieferern höchste Qualität und unterstützen diese bei der Verfolgung unserer gemeinsamen Qualitätsziele.

**Unsere Unternehmensqualität umfasst die Qualität all unserer Leistungen, unseres Handelns und unseres Verhaltens.**

### **5.2.3 Umweltpolitik**

Es ist oberstes Unternehmensziel, sichere und eine technisch hoch anspruchsvolle Dienstleistung auf hohem Qualitätsniveau wirtschaftlich herzustellen und im Wettbewerb ebenso erfolgreich zu vermarkten. Innerhalb der Gesamtzielsetzung sind Gesundheit und Sicherheit des Menschen sowie die Pflege und Bewahrung unserer Umwelt verbindliche Unternehmensziele.

Ökonomie und Ökologie beginnen im eigenen Haus. Wir übernehmen Verantwortung für ökologisch orientiertes, verantwortungsbewusstes Wirtschaften, betrachten dies zugleich als Aufgabe und Chance, um auch morgen erfolgreich zu sein.

Um dieser gesellschaftlichen Aufgabe gerecht zu werden, wurde das RILE-Umweltmanagementsystem installiert. Mit großem Engagement arbeiten wir daran, das schon Erreichte ständig zu optimieren. Die Kreativität, das Verantwortungsgefühl und die Motivation aller Mitarbeiter sind die wichtigsten Voraussetzungen für effizienten und umfassenden Umweltschutz.



Wesentliche Aspekte dabei sind:

- Die Schonung unserer natürlichen Ressourcen durch verantwortungsbewussten Umgang und recyclinggerechtes Konstruieren,
- Die Minimierung der durch die Produktion verursachten Umwelteinwirkung,
- Die Vermeidung oder – wo dies nicht möglich ist – die Verwertung von Abfällen und
- Erst als letztes Mittel die umweltgerechte Entsorgung.

Grundlage unseres Handelns sind alle relevanten Gesetze, Verordnungen, Vorschriften und Umweltforderungen, denen wir verpflichtet sind. Wenn über den gesetzlichen Rahmen hinausgehende technisch-wissenschaftliche Erkenntnisse zur Minimierung der Umweltbelastung vorliegen und wirtschaftlich vertretbar sind, werden wir sie anwenden.

Wir verpflichten uns dazu, verantwortungsbewusst und effizient mit den eingesetzten Rohstoffen umzugehen und so kontinuierlich Verbesserungen einfließen zu lassen um zu einer nachhaltigen Sicherung unserer Umwelt beizutragen. Gleichzeitig unterstützen wir wirksame Maßnahmen zur Verminderung und Verhütung der Umweltbelastung und zur Schonung der natürlichen Ressourcen.

Umweltschutz ist eine der Führungsaufgaben. Die Führungskräfte tragen besondere Verantwortung dafür, die Umwelleitlinien umzusetzen, vorzuleben und die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Sinne dieser Aufgabe zu motivieren.